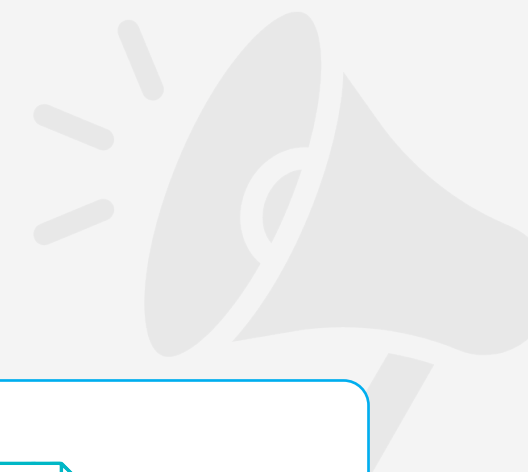




**Sureste
Sostenible**

Si tienes una **queja, denuncia o consulta** sobre las actividades, proyectos o iniciativas de Sureste Sostenible, A.C., puedes comunicarte de forma **gratuita, confidencial y segura**

TODAS LAS VOCES IMPORTAN



Solo debes seguir los siguientes pasos:



1. PREPARA LA INFORMACIÓN

Qué ocurrió, a quién afecta, dónde y cuándo sucedió.

Puedes adjuntar evidencia o compartir una propuesta de solución.



2. CONTÁCTANOS

Proporciona nombre, teléfono, correo electrónico u otro medio de contacto. Si deseas permanecer en el anonimato, indícalo. Si presentas la solicitud en nombre de otra persona u organización, háznoslo saber y comparte la autorización correspondiente.



3. RESPUESTA INICIAL

Revisaremos la información y te asignaremos un folio de seguimiento en un plazo no mayor a 5 días hábiles.



4. RESOLUCIÓN

Te informaremos la resolución y las acciones correspondientes en un plazo de hasta 20 días hábiles.

Los casos sensibles o de mayor complejidad podrán requerir más tiempo para garantizar una atención adecuada y confidencial.

Contáctanos:



WhatsApp

9994 91 28 94



Sitio web

surestesostenible.org



Correo electrónico

voces@surestesostenible.org